

**JUNTA DE ANDALUCÍA**

**CONSEJERÍA DE TURISMO, COMERCIO Y DEPORTE**

**ANVERSO**

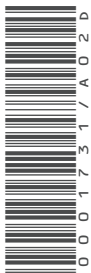
**ANEXO II**

CÓDIGO IDENTIFICATIVO

Nº REGISTRO, FECHA Y HORA

**RECONOCIMIENTO COMO CENTRO COMERCIAL ABIERTO DE ANDALUCÍA  
CUESTIONARIO**

FACTOR	REQUISITOS	RESPUESTA	JUSTIFICACIÓN
<b>A.RECURSOS</b>			
a.1	¿Está constituida su Asociación como CCA?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> ESTATUTOS
a.2	¿Tienen oficina para gestionar el CCA?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> IBI <input type="checkbox"/> CONTRATO <input type="checkbox"/> OTRO: .....
a.3	Indique el nº de socios adscritos al CCA	Nº Socios: .....	<input type="checkbox"/> PLANO CON LA DELIMITACIÓN CCA <input type="checkbox"/> LISTADO DE SOCIOS DEL CCA
a.4	Ingresos Propios del CCA por cuotas de Socios	Ingresos propios último ejercicio .....	<input type="checkbox"/> INGRESOS TOTALES POR SOCIOS
	Otros Ingresos del CCA (excluidas subvenciones)	Ingresos propios último ejercicio .....	<input type="checkbox"/> DECLARACIÓN INGRESOS último ejercicio
a.5	Indique cuantos comercios asociados al CCA han obtenido la norma de calidad UNE 175001-1	Nº Comercios Certificados .....	<input type="checkbox"/> RELACIÓN DE COMERCIOS CON CERTIFICADO DE LA NORMA UNE
a.6	Indique si pertenece a Red Provincial de CCA	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> ACREDITACIÓN: .....
<b>B.GESTIÓN</b>			
b.1	¿Dispone de Gerente el CCA?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> CONTRATO
b.2	¿Que dedicación tienen el Gerente del CCA?	<input type="checkbox"/> COMPLETA <input type="checkbox"/> PARCIAL	<input type="checkbox"/> CONTRATO
<b>C.SERVICIOS GENERALES OFRECIDOS POR EL CCA</b>			
c.1	Asesoramiento general al asociado (fiscal, laboral...)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> FOLLETO SERVICIOS <input type="checkbox"/> OTRO: .....
c.2	Desarrollo de programas de formación	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> PROGRAMA <input type="checkbox"/> OTRO .....
c.3	Publicaciones periódicas internas (boletín, circulares...)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> BOLETIN <input type="checkbox"/> WEB <input type="checkbox"/> PUBLICACIÓN <input type="checkbox"/> OTRO: .....
c.4	¿Dispone de central de servicios para el asociado?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> PROGRAMA <input type="checkbox"/> CONTRATOS <input type="checkbox"/> OTRO: .....
<b>D.IMAGEN Y COMUNICACIÓN</b>			
d.1	¿Tiene Manual de Imagen Corporativa del CCA?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> MANUAL DE IMAGEN
d.2	¿Utiliza la imagen de marca del CCA? (bolsas, cartelería, regalos, señalización...)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> FOTOS <input type="checkbox"/> MUESTRAS
d.3	¿Están identificados los establecimientos como pertenecientes al CCA?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> FOTOS <input type="checkbox"/> IDENTIFICACIÓN
d.4	¿Tiene Portal Web el CCA?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> DIRECCIÓN PAGINA
<b>E.NEGOCIACIONES Y ACUERDOS</b>			
e.1	¿Tiene acuerdo con entidades financieras?(Créditos, tipos de interes...)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> CONVENIOS <input type="checkbox"/> CONTRATOS
e.2	¿Tiene acuerdos ventajosos con proveedores para los asociados al CCA? (seguros, telefonía, carburantes...)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> CONVENIOS <input type="checkbox"/> CONTRATOS
e.3	¿Tiene convenios o acuerdos con el Ayuntamiento para el apoyo o fomento del CCA?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> CONVENIOS <input type="checkbox"/> ACUERDO
e.4	¿Tiene Central de compras para los asociados?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> PROGRAMA <input type="checkbox"/> CONTRATOS
e.5	¿Está el CCA gestionado por un órgano público-privado?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> CONVENIO <input type="checkbox"/> ACUERDO



REVERSO ANEXO II

FACTOR	REQUISITOS	RESPUESTA	JUSTIFICACIÓN
<b>F.CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN CONJUNTA</b>			
f.1	¿Realiza Promoción y Comunicación del CCA para las campañas periódicas como Navidad, Rebajas, Días de...?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> RELACIÓN DE CAMPAÑAS <input type="checkbox"/> MUESTRAS, FOTOS
f.2	¿Realiza Promoción y Comunicación del CCA en campañas ocasionales como ferias, fiestas...?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> RELACIÓN DE CAMPAÑAS <input type="checkbox"/> MUESTRAS, FOTOS
f.3	¿Realiza animación comercial en calles para promocionar el CCA? (pasacalles, talleres, tren...)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> RELACIÓN DE ACTIVIDADES <input type="checkbox"/> MUESTRAS, FOTOS
f.4	¿Realiza publicidad en medios para promocionar el CCA? (prensa escrita...)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> RELACIÓN DE ACCIONES DE COMUNICACIÓN <input type="checkbox"/> MUESTRAS, FOTOS
<b>G.FIDELIZACIÓN DE CLIENTES</b>			
g.1	¿Tiene el CCA tarjeta de fidelización?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> TARJETA <input type="checkbox"/> MUESTRAS
g.2	¿Tienen tarjeta propia del CCA? (credito o débito)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> TARJETA <input type="checkbox"/> MUESTRAS
g.3	¿Realiza acciones de fidelización para clientes del CCA? (bonos-regalos, sorteos, concursos, descuentos...)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> RELACIÓN DE ACTIVIDADES <input type="checkbox"/> MUESTRAS, FOTOS
g.4	¿Ofrece el CCA servicios adicionales a sus clientes? (Ludoteca, servicio a domicilio, aparcamientos...)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> RELACIÓN DE SERVICIOS ADICIONALES
<b>H.URBANISMO COMERCIAL</b>			
h.1	¿Tiene señalización comercial el CCA?		
	- Directorios comerciales (mupis, marquesinas...)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> FOTOS
	- Elementos de Identificación del CCA (Totems, monolitos...)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> FOTOS
	- Elementos de señalización de dirección para peatones	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> FOTOS
	- Elementos de señalización de dirección para vehículos	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> FOTOS
	- Engalamiento comercial (bandoleras, insignias...)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> FOTOS
	- Placas Identificativas del CCA (calles, comercios...)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> FOTOS
h.2	¿Están normalizados los bajos comerciales en la delimitación del CCA? (Rótulos, terrazas...)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> ORDENANZAS <input type="checkbox"/> FOTOS <input type="checkbox"/> OTRO: .....
h.3	¿Existen aparcamientos para los clientes del CCA?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> CONVENIOS <input type="checkbox"/> BONOS <input type="checkbox"/> APARCAMIENTOS PROPIOS <input type="checkbox"/> OTRO: .....
h.4	¿Se han realizado mejoras en la trama urbana del CCA? (peatonalización, semipeatonalización...)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> FOTOS ANTES/DESPUES <input type="checkbox"/> PROYECTOS <input type="checkbox"/> OTRO: .....
h.5	¿Es homogéneo el mobiliario urbano del CCA? (Bancos, farolas, contenedores...)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> FOTOS <input type="checkbox"/> PROYECTOS <input type="checkbox"/> OTRO: .....

0001731/A02D