



Innovación Pública
Creatividad y talento al
servicio de la
generación de valor
público.

Sesión 02

Items de la innovación pública

Elementos clave de la innovación





Elementos clave de la innovación

Items de la Innovación





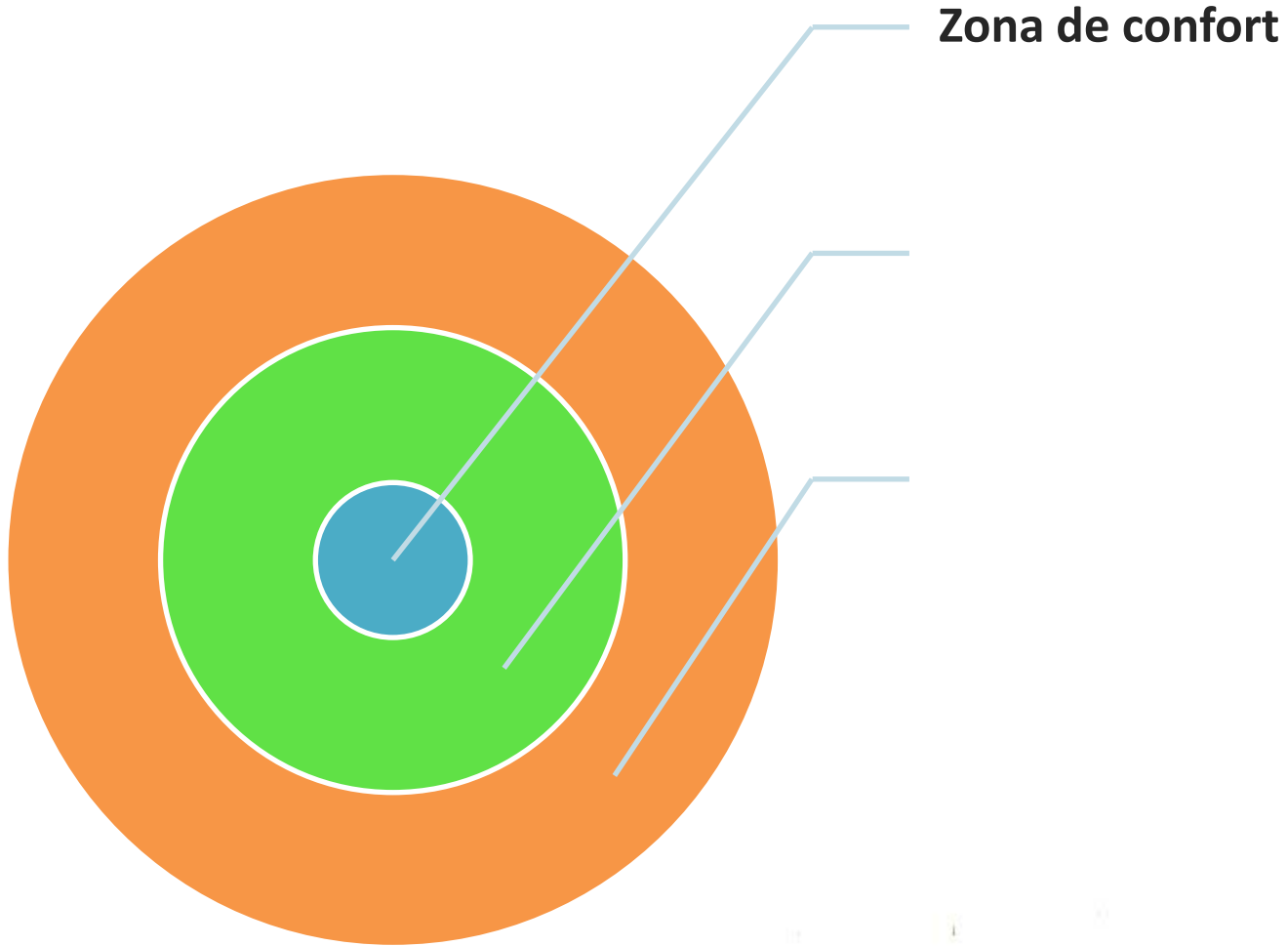
Elementos clave de la innovación:

Las personas

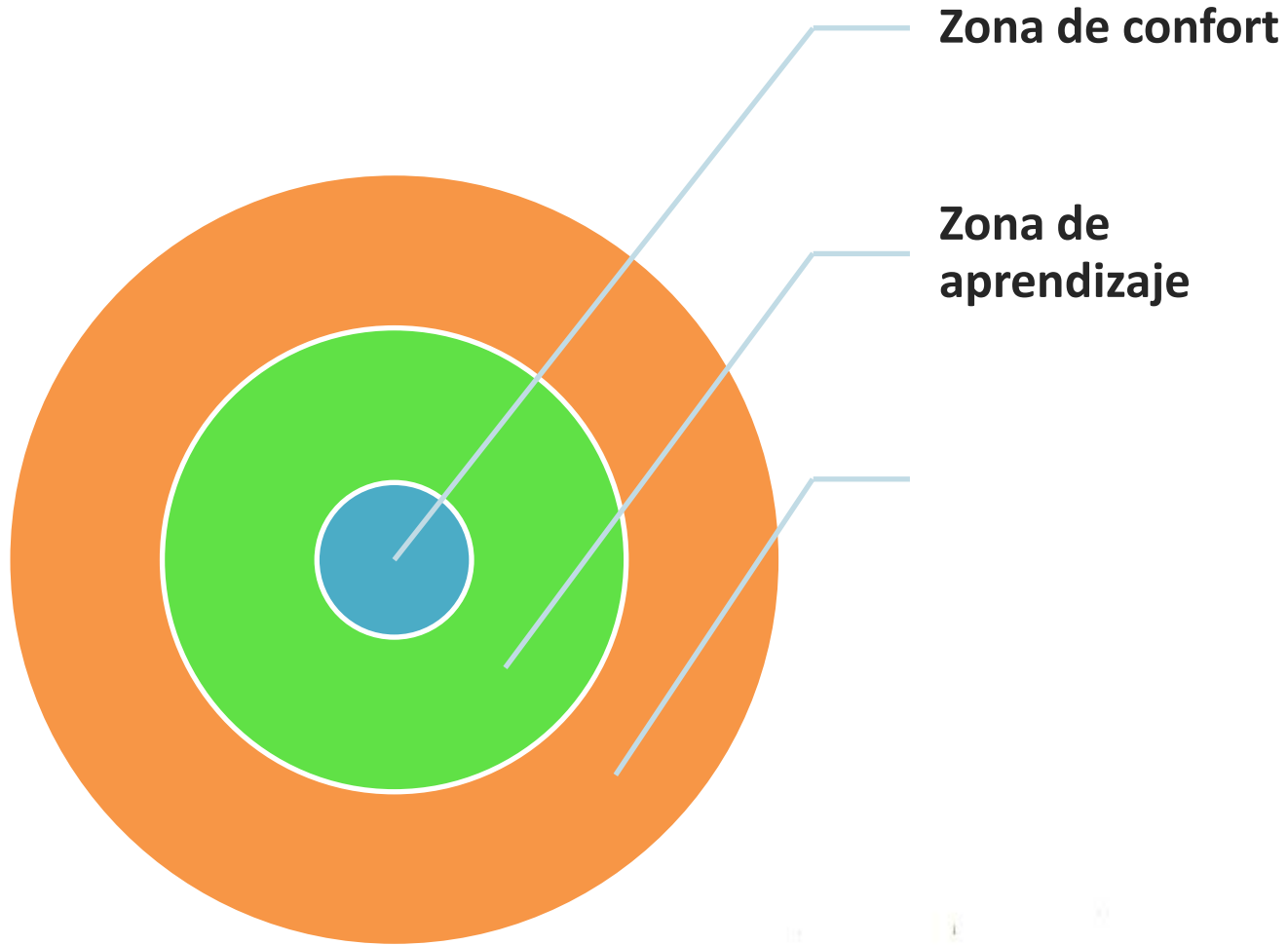
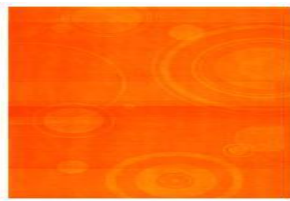
L=s innovador=s públic=s son personas dispuestas a estar con un pie dentro y otro fuera



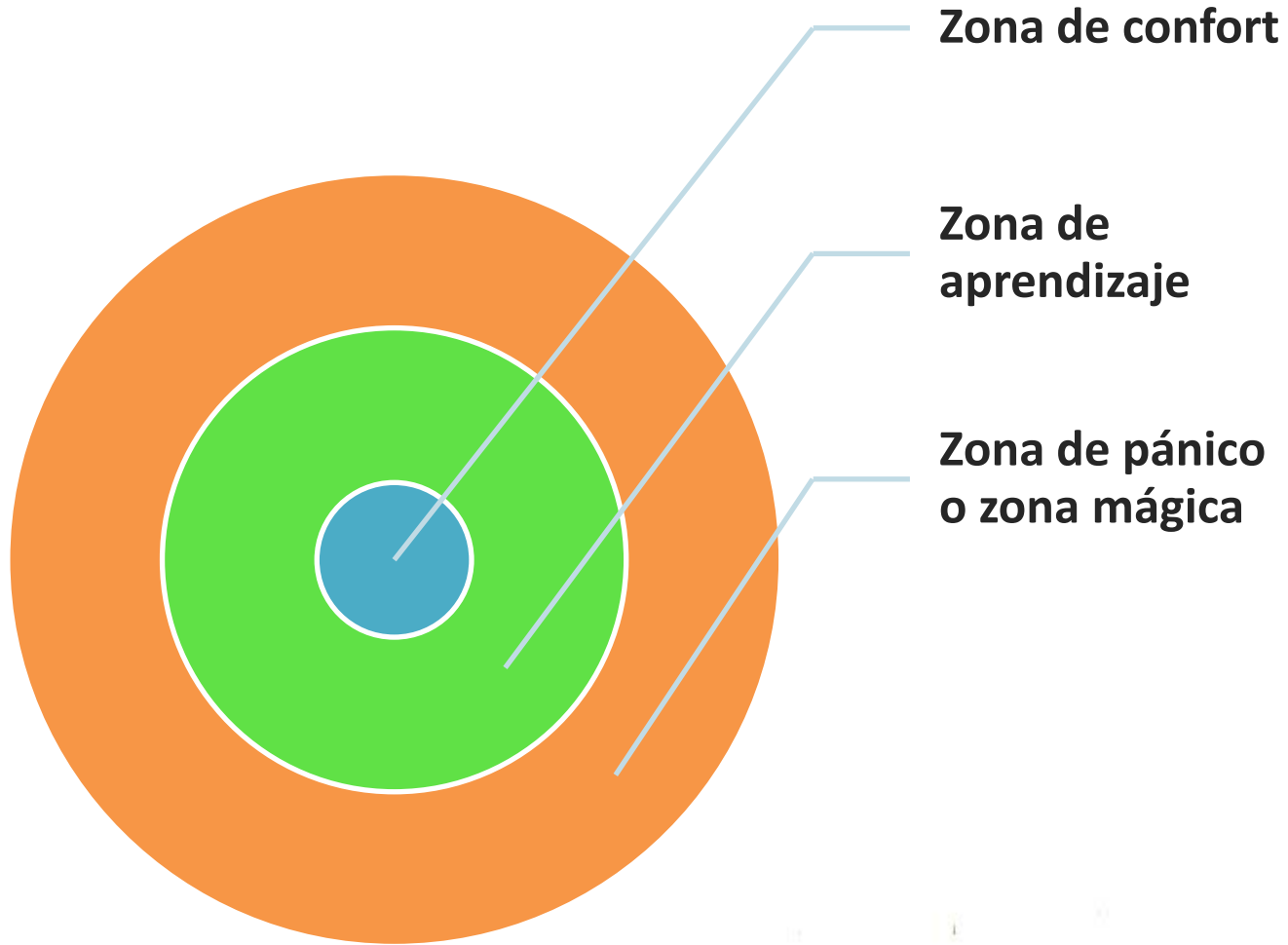
L=s innovador=s públic=s son personas dispuestas a salir de la zona de confort



L=s innovador=s públic=s son personas dispuestas a salir de la zona de confort



L=s innovador=s públic=s son personas dispuestas a salir de la zona de confort



Concepto: Salir de la zona de confort



- Video YouTube “¿Te atreves a soñar?” vía Inknovation
- Debate

L@s innovador@s públic@s son personas dispuestas a buscar otr@s innovador@s cruzando jerarquías



- Video YouTube “Radicales y Libres” vía XarxaIP
- Debate



Elementos clave de la innovación:

Las ideas

¿Qué es una idea?

¿Qué es una idea? Una idea es
un germen de conocimiento,
una comprensión sin pulir, una
chispa sin llama.

METAFISICA
Jorge
Wagensberg
Teoría de la
creatividad

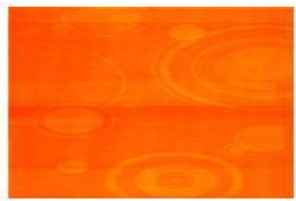
Eclósión, gloria y miseria de las ideas



TUSQUETS



Si tienes una idea...



“Si tienes una idea, hazla. Es más fácil pedir perdón que pedir permiso”

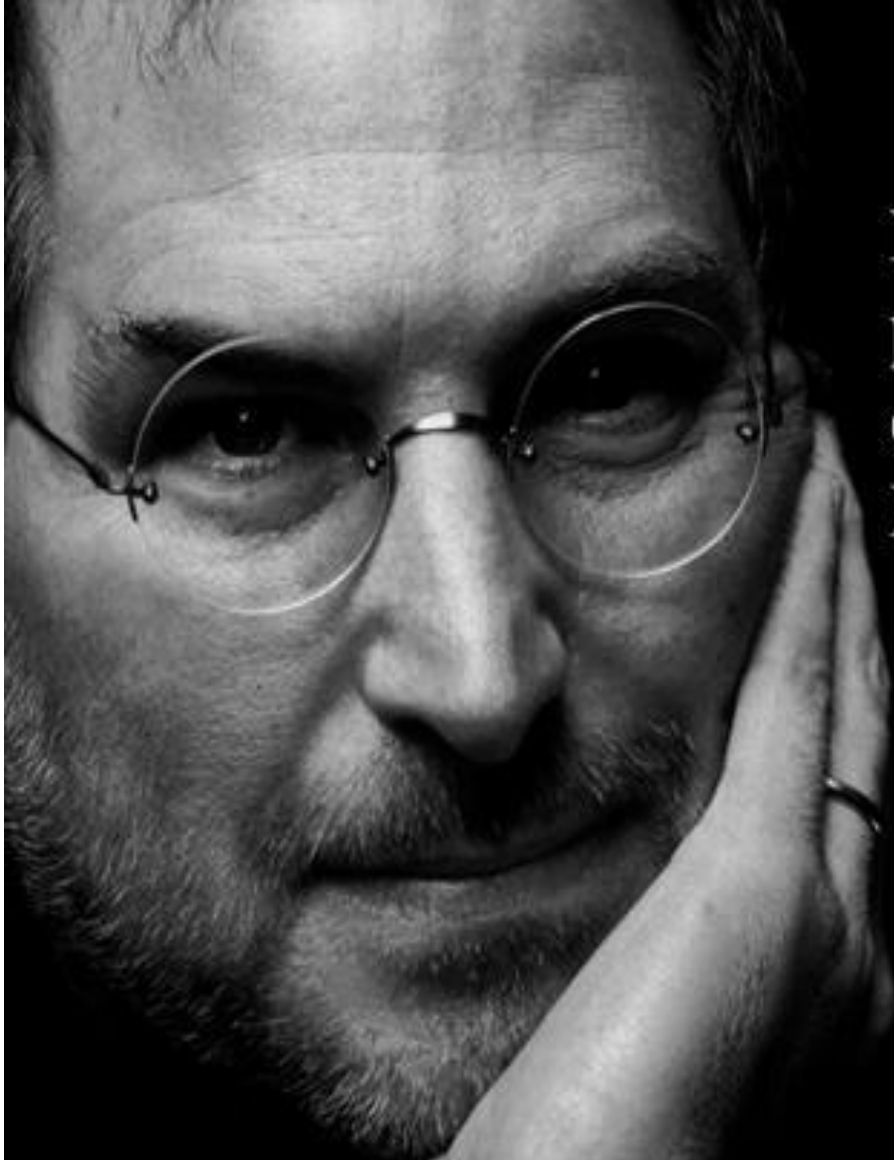
Si tienes una idea...



“Si tienes una idea, hazla. Es más fácil pedir perdón que pedir permiso”



Creatividad desde las personas



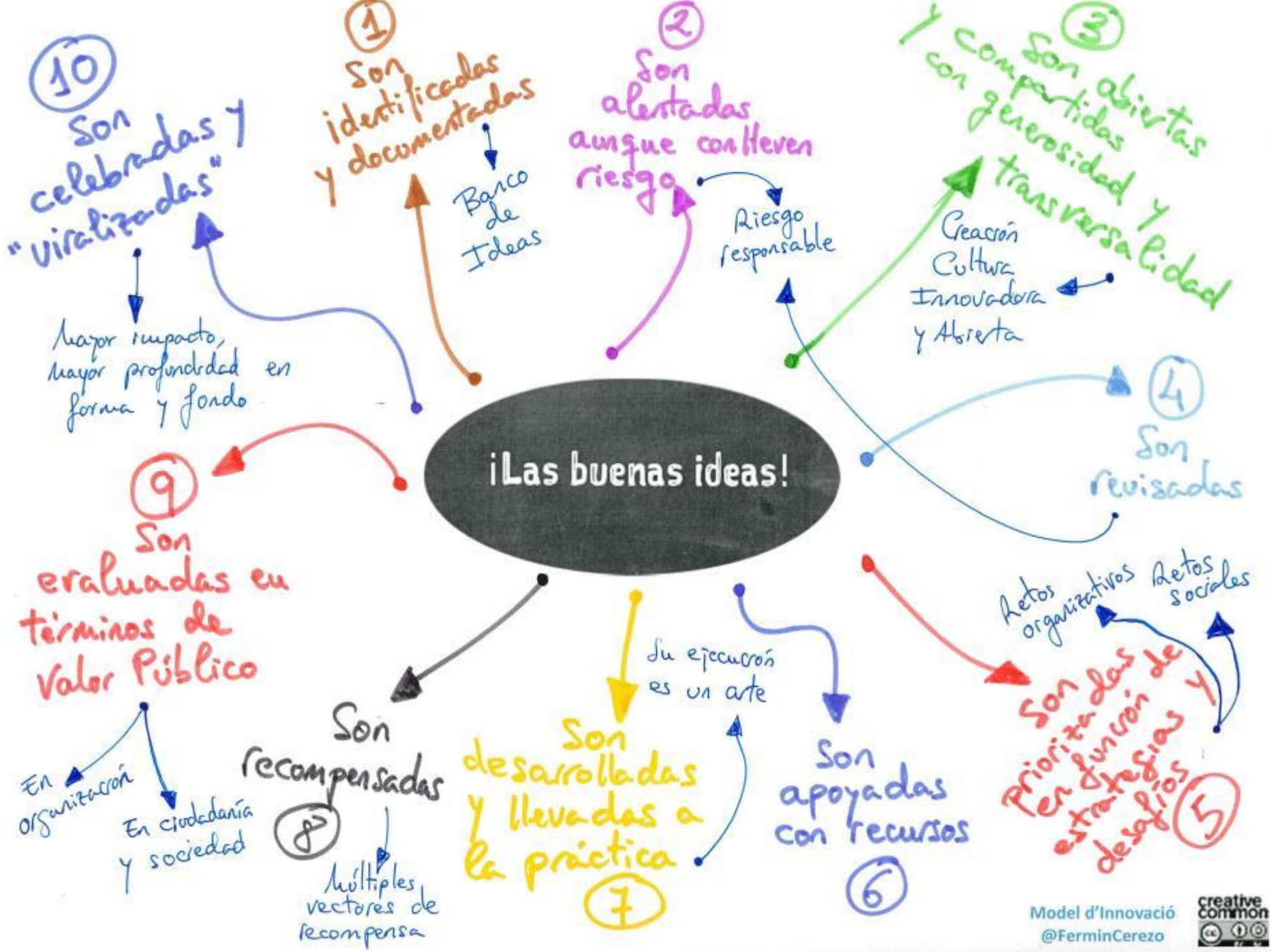
No tiene sentido contratar a personas inteligentes y despues decirles lo que tienen que hacer. Nosotros contratamos a personas inteligentes para que nos digan que tenemos que hacer.

STEVE JOBS



actitudes.org

¡Las buenas ideas!



¿Por qué no celebrar las victorias?



5. Aprender

Tener la sensación de que creces porque aprendes

6. Ganar

De vez en cuando hay que ganar

8. Solencia

Estar con gente soliente, que se equivoca porque amigosa, pero no por indolencia.

4. Ambición + humildad

Estar en proyectos grandes de gente que piensa en grande sin perder la generosidad ni caer en la arrogancia.

3. Equilibrio en las expectativas

Saber que se espera de nosotros...

2. Coherencia

Lo determinante es... lo que hacemos!

7. Equipo

Saber que juntos somos un todo que va más allá de las partes. Compartir Retos.

9. La meritocracia como forma de respeto

10. La innovación como forma de responsabilidad.

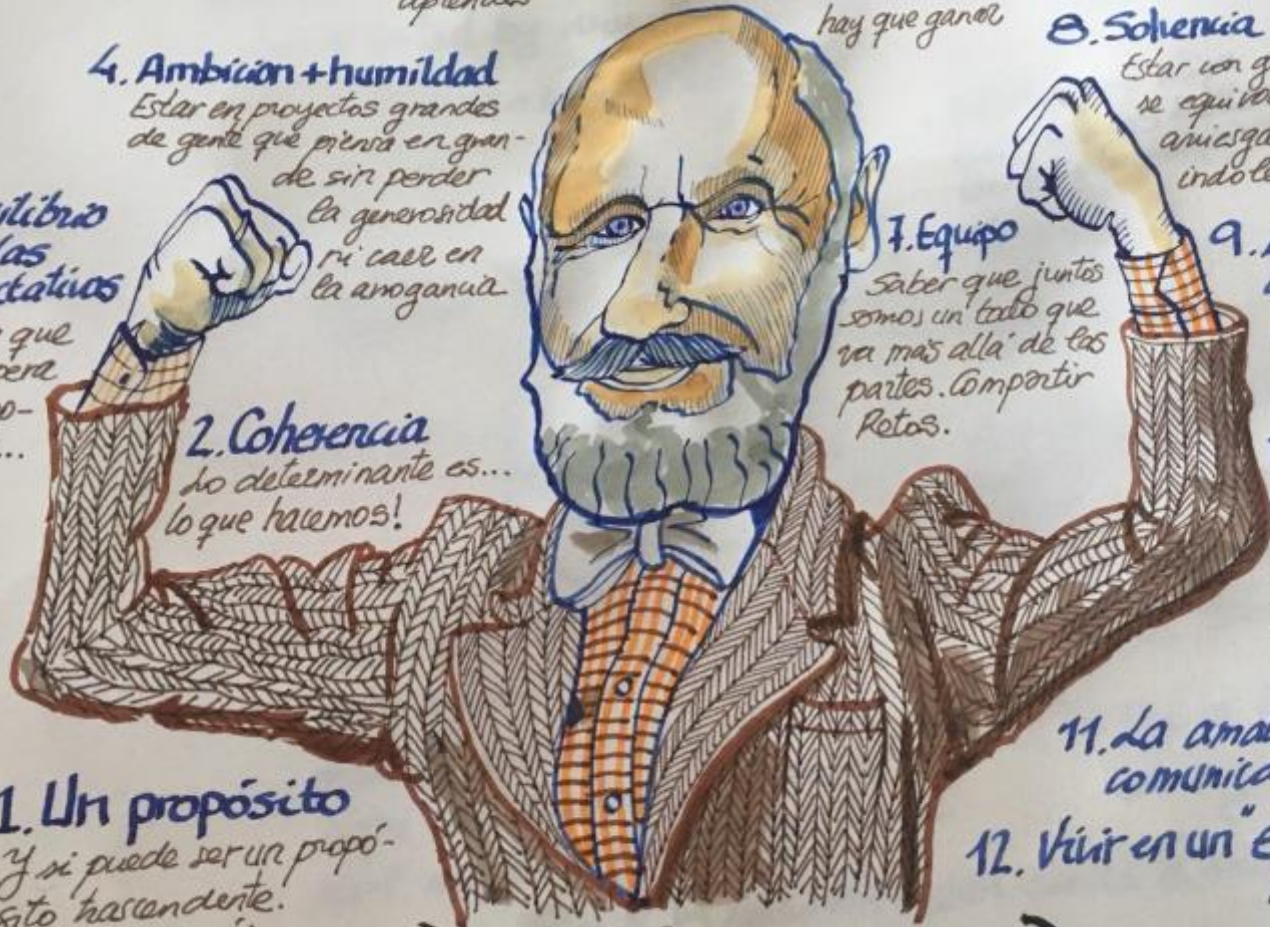
Como expresión de compromiso con el futuro de la empresa y la sociedad.

11. La amabilidad como forma de comunicación.

12. Vivir en un "ecosistema de honestidades"

1. Un propósito

Y si puede ser un propósito trascendente. Un "para qué".



Trabajar motivados

ESQUIVAR LA MEDIOCRIDAD
XAVIER MARCET

@fabadiabadenas

Banco de Ideas





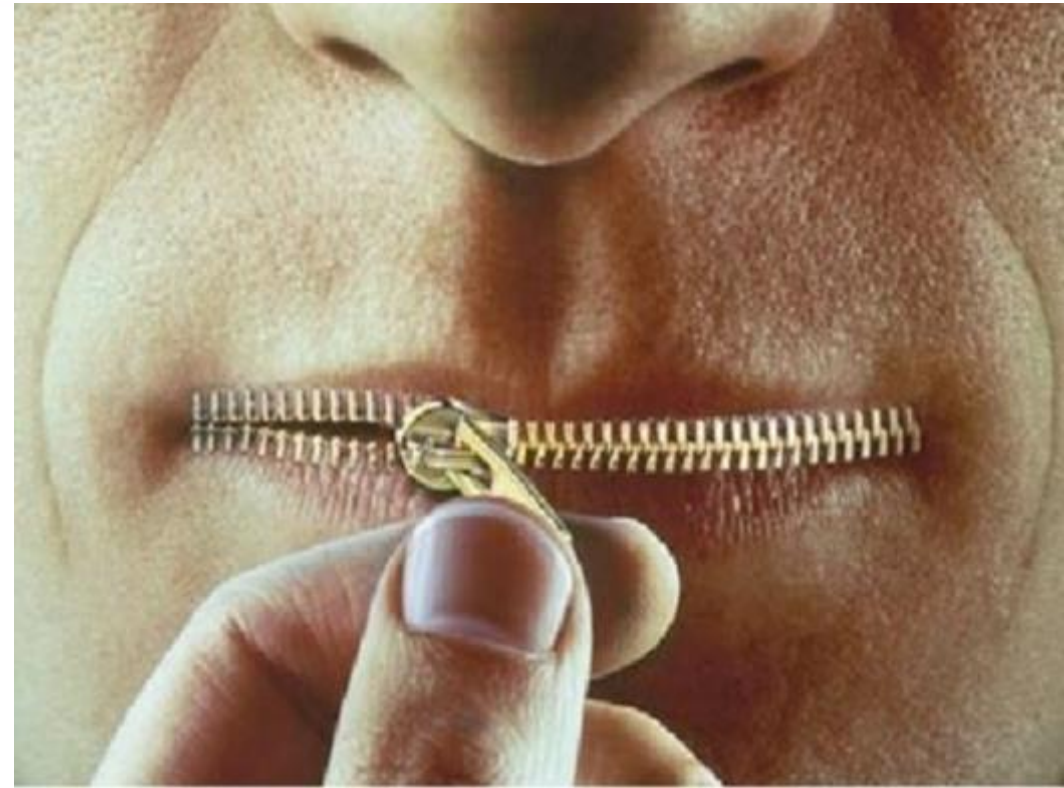
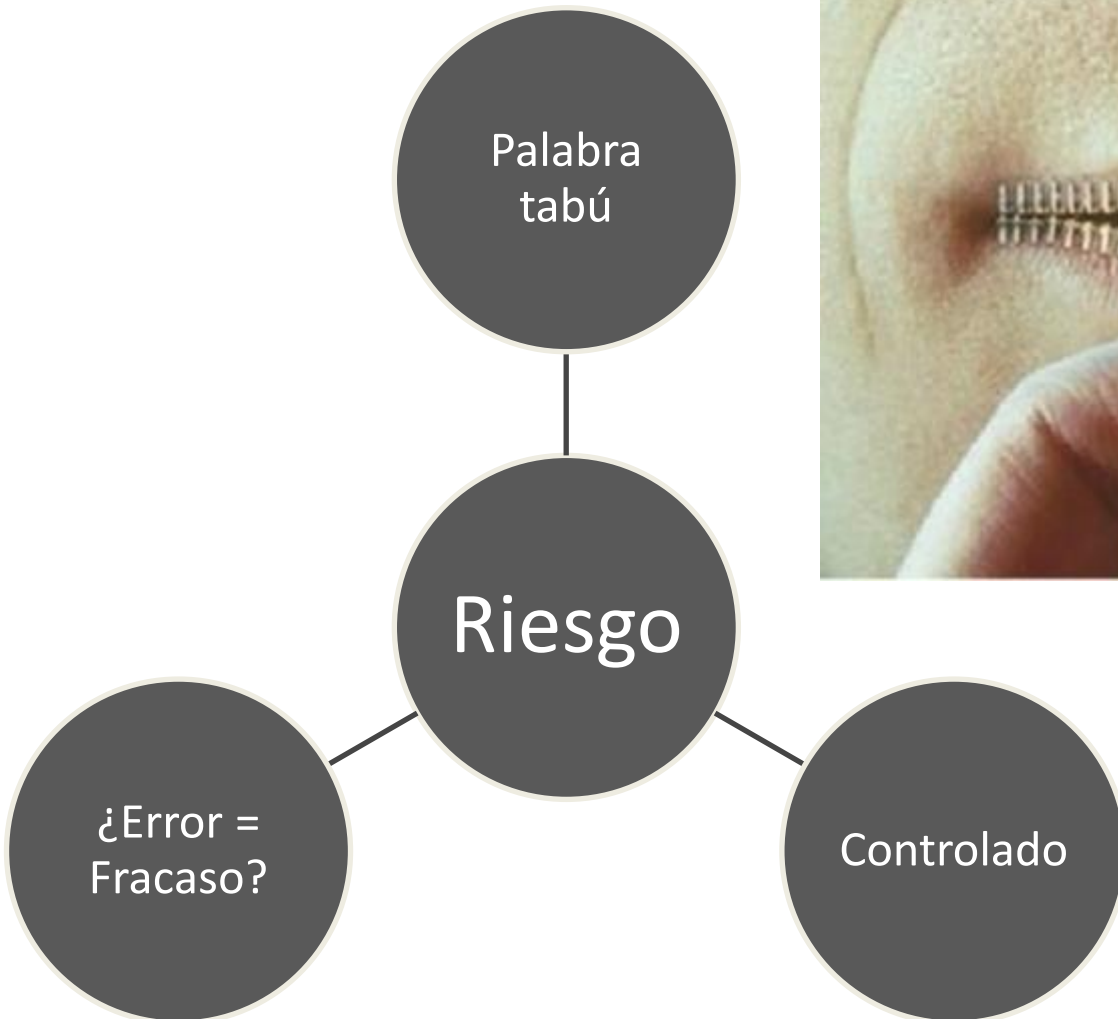
Elementos clave de la innovación:

El riesgo

¿Riesgo en un entorno público?



Riesgo en un entorno público



¿Fracaso = Error?

- Error es distinto a Fracaso
- El fracaso supone experimentación y se aprende, del error no
- La experimentación es la materia prima de la innovación
- Lectura:
 - Entrevista julio 2010 en El País con Henry Chesbrough
 - http://elpais.com/diario/2010/07/25/negocio/1280065647_850215.html
- Debate

Distinguir entre Fracaso y Error

"El fracaso es una consecuencia natural de experimentar, ayuda a aprender."

"Un error es repetir algo que ya se ha hecho antes y de lo que no se ha aprendido."

Henry Chesbrough

¿Fracaso = Error?



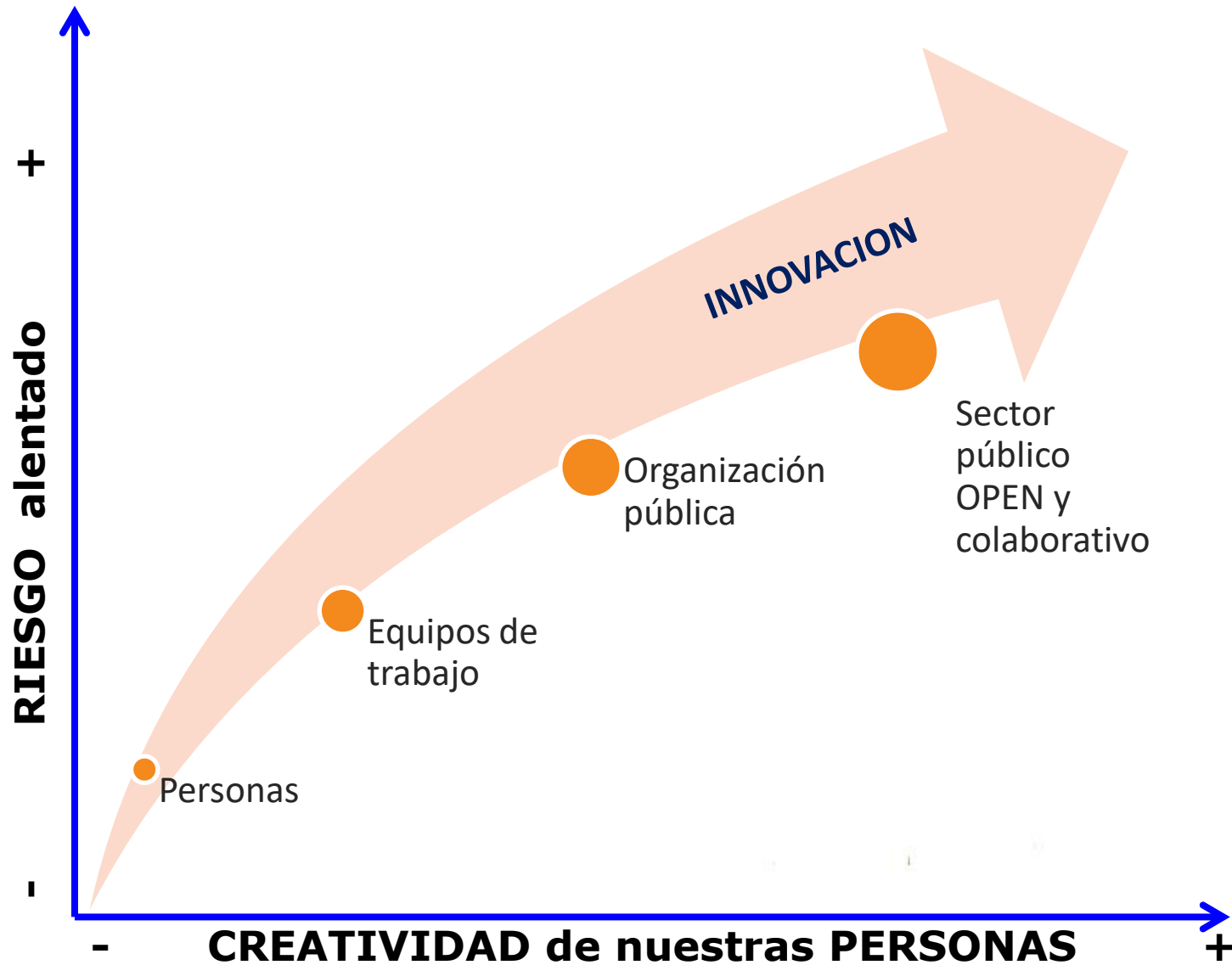
**“I have not failed,
I’ve just found
10,000 ways that
won’t work”**

Thomas Edison

¿Por qué se llama así?



Creatividad + Riesgo alentado = Innovación





**Elementos clave de la
innovación:**

La gestión del cambio

Gestión del cambio

(John Kotter, Escuela de Negocios de Harvard)



- 1** Crear sentido de urgencia
- 2** Formar un equipo o coalición
- 3** Crear una visión global para el cambio
- 4** Comunicar la visión, comunicar la visión, comunicar....
- 5** Eliminar los obstáculos
- 6** Asegurar triunfos a corto plazo
- 7** Construir sobre el cambio para el éxito a largo plazo → Cultura

Es un RETO y habrá PROBLEMAS





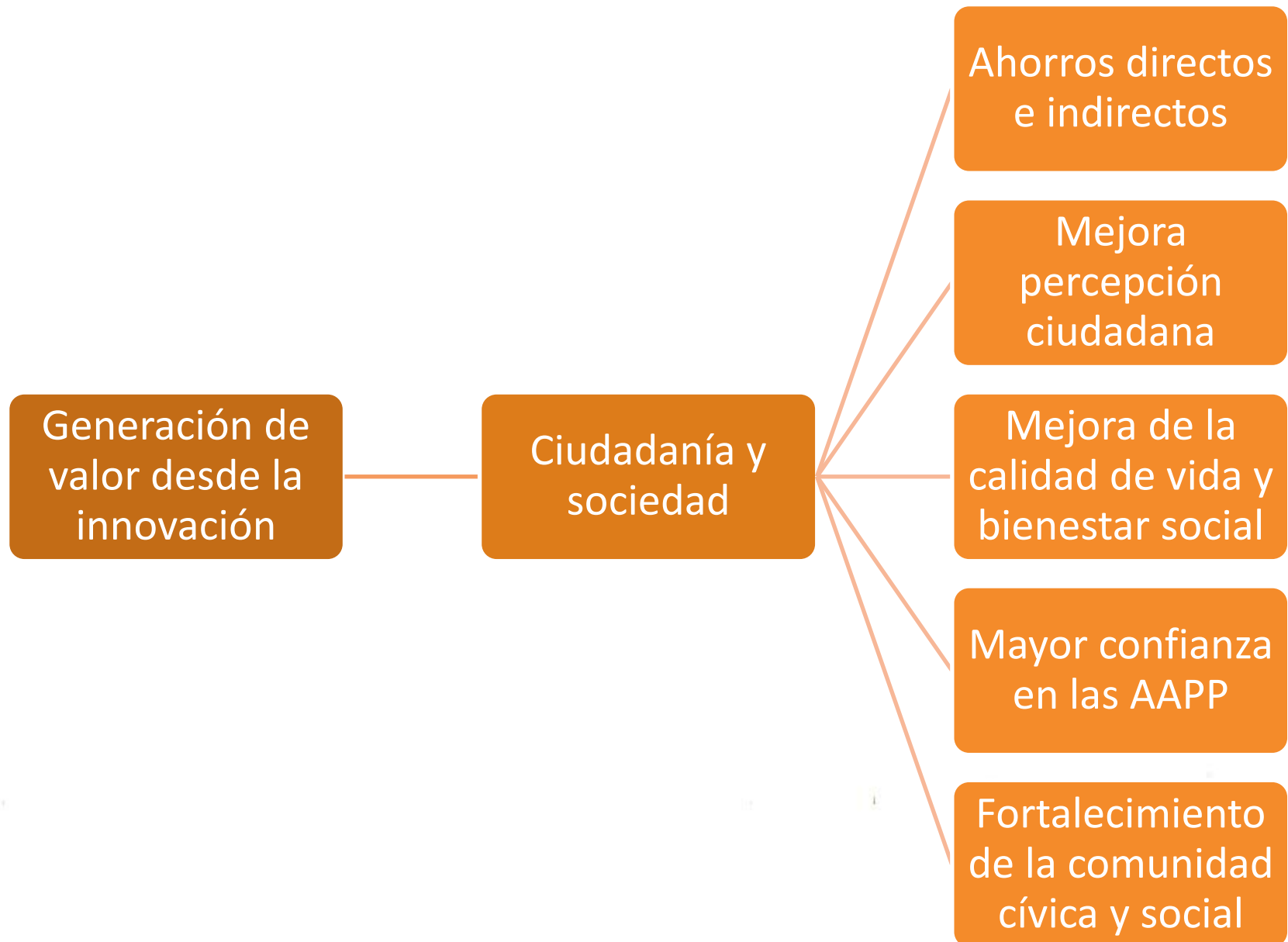
El valor público

#Innovación

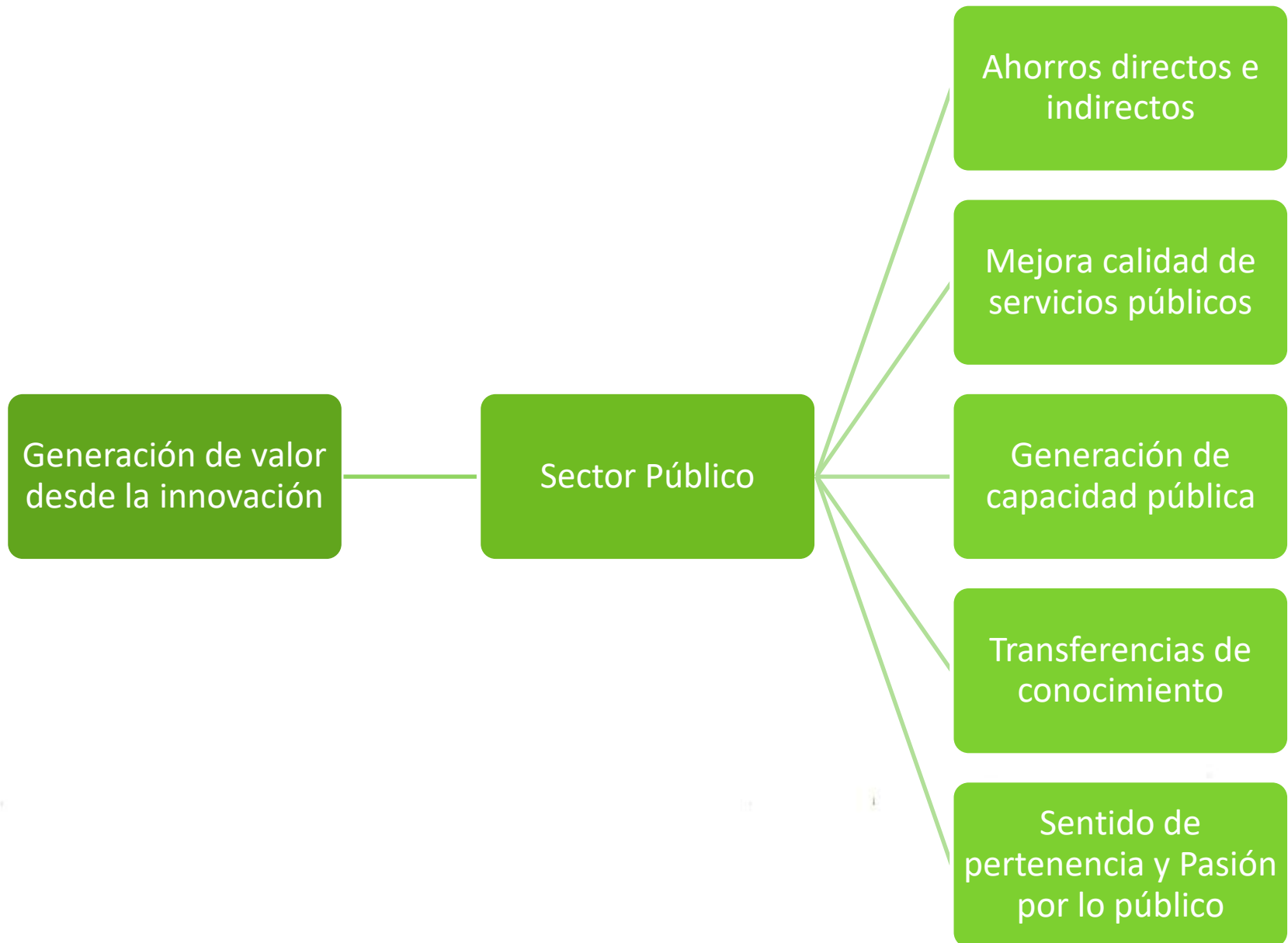
El concepto de valor público



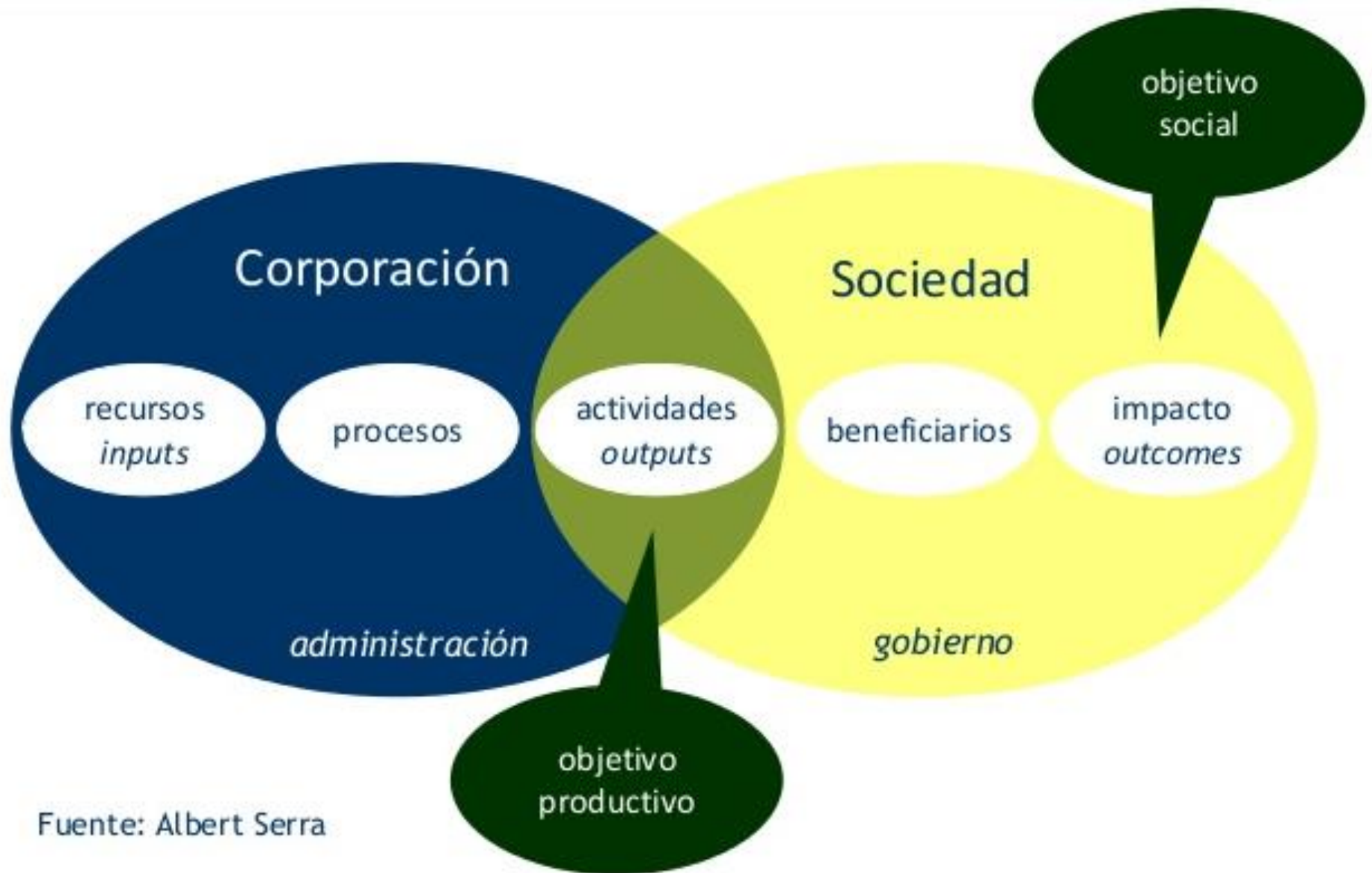
Valor público hacia la Ciudadanía y Sociedad



Valor público hacia el Sector Público



Distinguir entre Resultados e Impactos



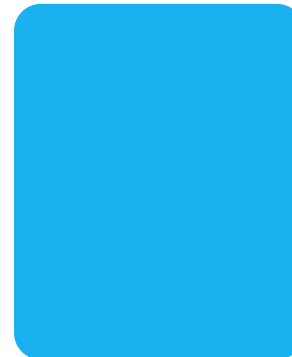
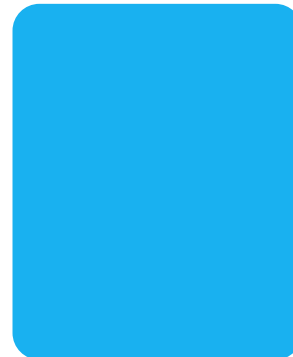
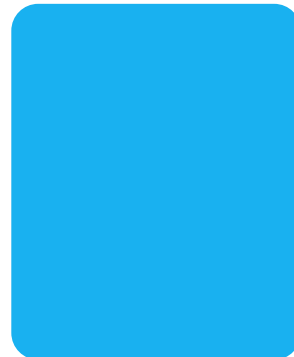
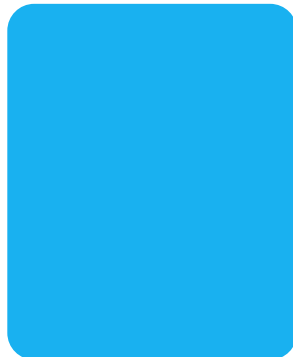
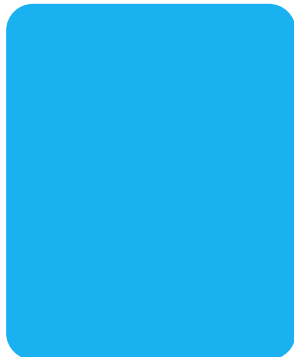
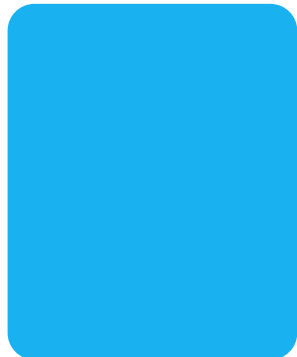
Fuente: Albert Serra



Servicio público de asistencia y orientación a emprendedor=s

Resultados

Impactos



Resultados vs Impactos



Indicadores del servicio de asistencia y orientación a emprendedores

Tipo A	Tipo B	Tipo C	Tipo D
Nº anual emprendedores atendidos	Tiempo medio de espera del emprendedor	Valoración de la satisfacción con el servicio (0-10)	Porcentaje anual de emprendedores que inician actividad
Nº de consultas telefónicas atendidas	Porcentaje de emprendedores atendidos en menos de 7 días	Valoración de la utilidad de la orientación recibida (escala 0-10)	Porcentaje de emprendedores cuya actividad se mantiene + 2 años Tasa de fracaso
			Porcentaje de empleo creado por actividad emprendedora

¡Gracias!

twitter  @FerminCerezo - fermin.cerezo.peco@gmail.com

Licencia CC-BY-SA