

Innovación Pública
Creatividad y talento al
servicio de la
generación de valor
público.

Sesión 01

Innovación como vector de cambio

twitter  @FerminCerezo - fermin.cerezo.peco@gmail.com

Licencia CC-BY-SA



mimos

MODEL D'INNOVACIÓ MOTIVADOR, OBERT I SOSTENIBLE

Modelo de Innovación

motivador | abierto | sostenible

twitter  @FerminCerezo - fermin.cerezo.peco@gmail.com

Licencia CC-BY-SA

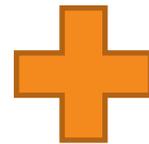
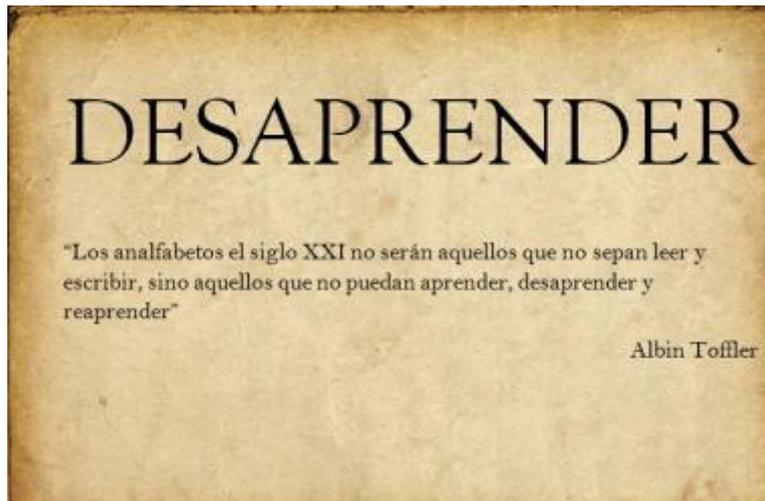
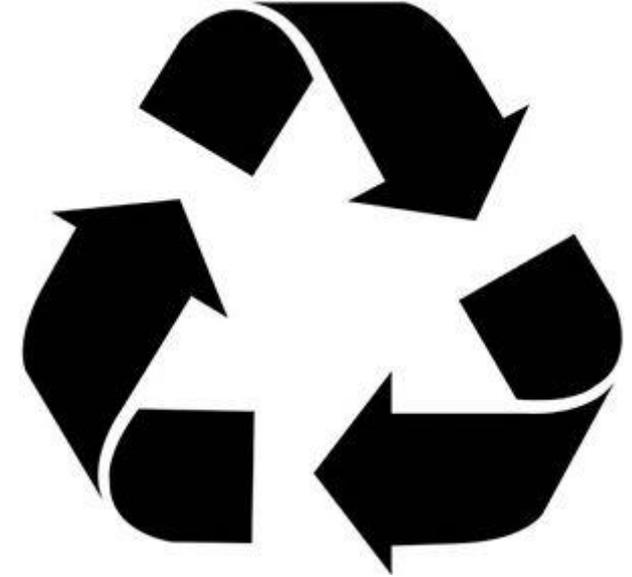
0 Reglas de juego



minimos

MODEL D'INNOVACIÓ MOTIVADOR, OBERT I SOSTENIBLE

Reglas de juego



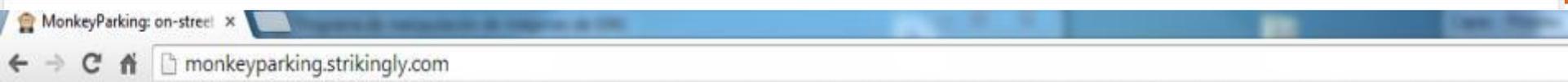
1 Qué está
pasando ahí
fuera?



mimos

MODEL D'INNOVACIÓ MOTIVADOR, OBERT I SOSTENIBLE

Innovaciones disruptivas y desintermediación

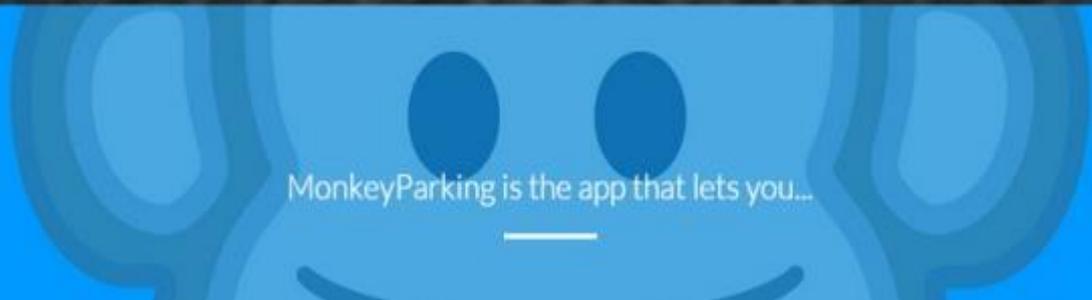


MONKEYPARKING

on-street parking on demand

[BECOME A MONKEYPARKER](#) [FIND PARKING SPOTS](#) [DOWNLOAD](#) [WHO WE ARE](#) [NEXT CITY](#) [BLOG](#) [CONTACT US](#)

MonkeyParking is the app that lets you...



¿Saben qué es esto?



privalia *



YOOX



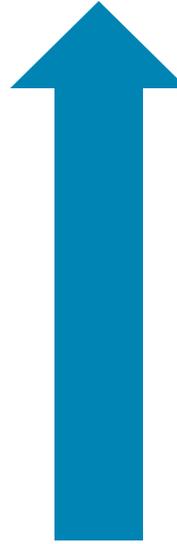
#innovación no es opcional para las #AAPP



¿Dónde nos situamos?

El cumplimiento del marco normativo es la base y luego se plantean hacer aquellas cosas que generar valor y que dicho marco no impide

Aspiramos como máximo a cumplir el marco normativo vigente a tiempo



Marco
normativo
vigente en
cada
momento

El reto es difícil

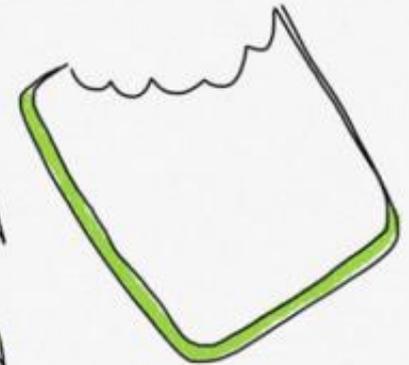
La Sociedad percibe que
nuestro servicio público
cubre completamente
sus necesidades y
expectativas

Sólo el espacio de intersección significa EXITO

La cultura tiene hambre todas las mañanas



LA CULTURA
SE DESAYUNA
LA ESTRATEGIA
CADA MAÑANA



"TUYA INSPIRA"

¿Y qué es la cultura organizativa?

El conjunto de psicologías, actitudes, experiencias, creencias y valores de una organización



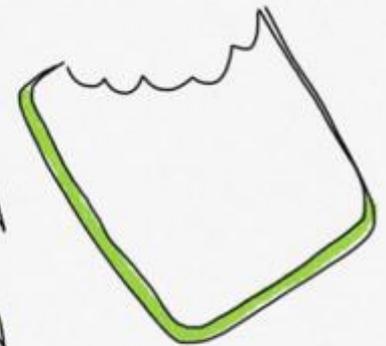
Es lo que hacemos cuando nadie nos ve



La cultura tiene hambre todas las mañanas



LA CULTURA
SE DESAYUNA
LA ESTRATEGIA
CADA MAÑANA



"TUYA INSPIRA"





*Lo difícil no es hacer que las
personas acepten las ideas
nuevas sino que desechen
las antiguas*

2 El juego de los Qués y los Cómo



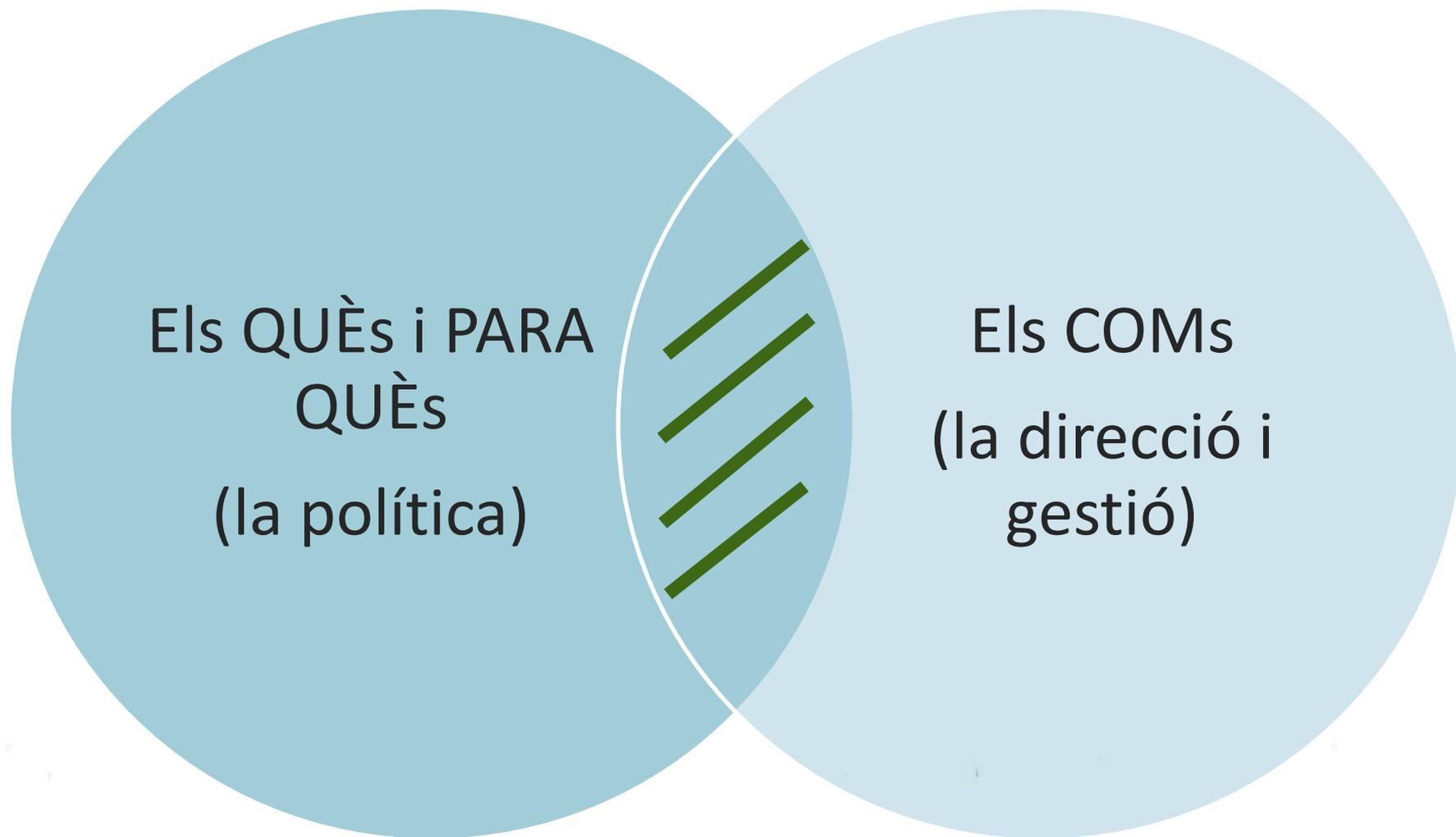
minimos

MODEL D'INNOVACIÓ MOTIVADOR, OBERT I SOSTENIBLE



Un buen gobierno
requiere
una buena
administración

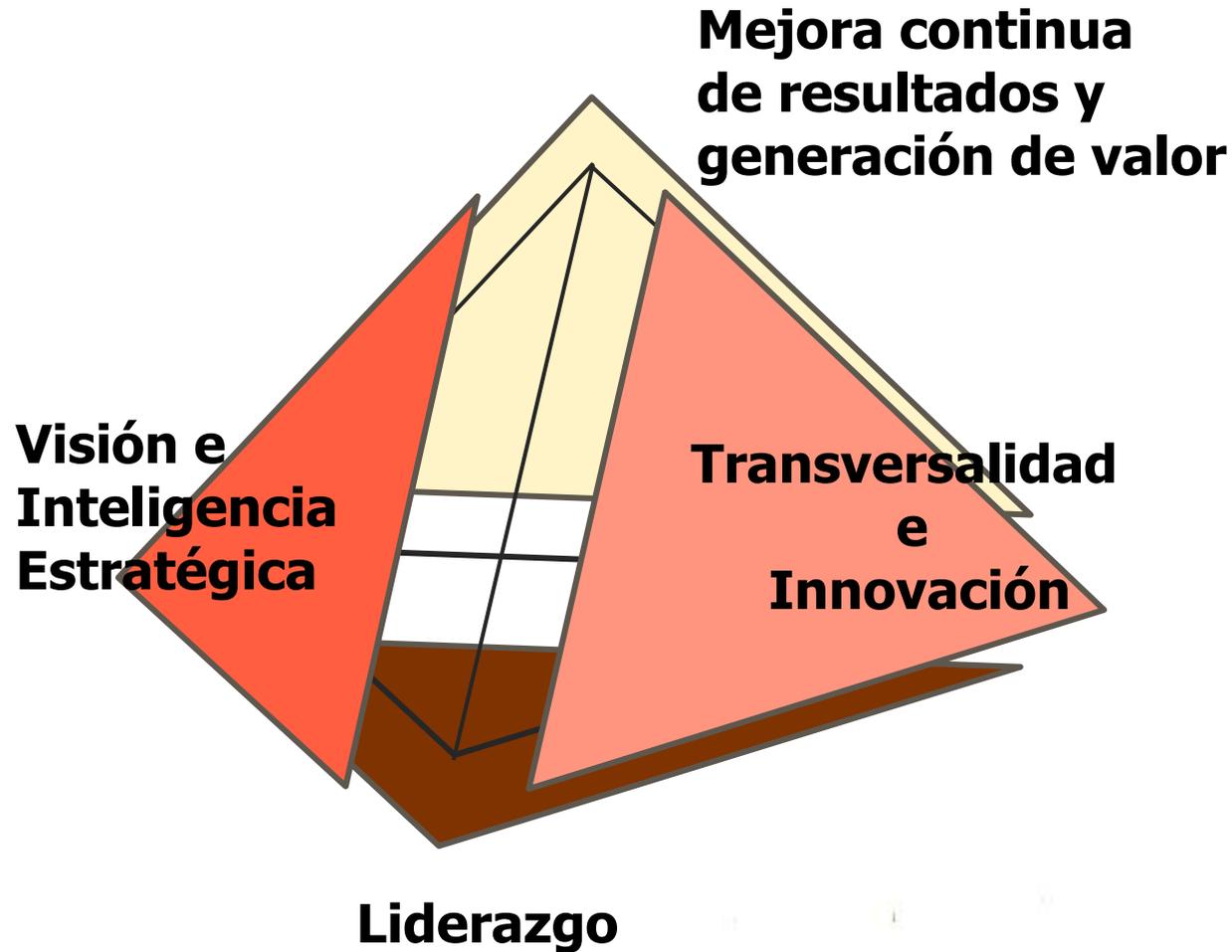
La política es previa.
La gestión alineada viene después.



Los qué y los cómo en Innovación



La pirámide de la gestión



3 ¿Qué es la Innovación?



mimos

MODEL D'INNOVACIÓ MOTIVADOR, OBERT I SOSTENIBLE

Muchas definiciones: las que más gustan

- La innovación no es más que el proceso a través del cual los sistemas (biológicos, productivos, sociales, políticos u otros) mantienen la **congruencia con el entorno** que los hace posibles.

(Vignolo, Ramírez y Vergara, 2010)

- Mudar o alterar algo, **introduciendo novedades.**

(RAE)

Muchas definiciones: las que más me gustan

- La innovación radica en la aplicación de una **nueva o significativa mejora** en un producto o servicio, en un proceso, en un nuevo método de comercialización, o un nuevo método de organización en las prácticas de negocio, lugar de trabajo o relaciones externas. (OCDE, 2009)
- Destacar: **nueva para la organización, no tiene que ser nuevo para el mundo entero.**

(OCDE, 2009)

OCDE: The minimum entry is that the product or process should be new (or significantly improved) to the firm (it does not have to be new to the world)

Muchas definiciones: las que más me gustan



- Producto o servicio novedoso que tiene la característica de haber sido colocada exitosamente en el mercado.

(OCDE, Manual de Oslo, 2009)

- Idea nueva **hecha realidad o llevada a la práctica.**

(Escorsa y Valls, 1997)



Mito 1

La innovación no es nueva sino que ha existido toda la vida

Mito 2

Debe ser nuevo para la organización, no tiene que ser nuevo para el mundo entero

Mito 3

La innovación no va de tener ideas sino de aplicarlas



La innovación es todo cambio
(no solo tecnológico)
basado en conocimiento
(no solo científico)
que genera valor
(no solo económico)

¿Qué es la innovación pública?



La innovación pública es nuestra capacidad de generar y aplicar nuevas ideas o mejoras significativas en los servicios públicos y en nuestras organizaciones;

Ideas que nacen de la creatividad y talento de las personas de dentro y de fuera de las organizaciones públicas y que crean valor público y bienestar colectivo.

Innovación pública es abierta, cruza fronteras de organizaciones y territorios



La innovación
pública es abierta
por defecto

Items de la Innovación



¿Cuándo ocurre?

- La innovación pública ocurre cuando transformamos las ideas procedentes de personas en proyectos priorizados que conllevan riesgo y que producen cambios hacia nuevas soluciones, nuevos servicios, nuevos productos o nuevos modelos cuyo impacto se evalúa siempre en términos de generación de valor público.

(Fermín Cerezo. El Consultor N° 8. 2016)

¡Gracias!

twitter  @FerminCerezo - fermin.cerezo.peco@gmail.com

Licencia CC-BY-SA