



## AYUNTAMIENTO DE GRANADA

ÁREA DE PERSONAL, SERVICIOS GENERALES, ORGANIZACIÓN, CONTRATACIÓN Y COMPRAS  
**Contratación**

**Expediente 129/2010**

### ACTA DE APERTURA DE PROPOSICIONES DEL SOBRE C

En la ciudad de Granada, a cuatro de julio de dos mil once, en el Salón de Comisiones de este Excmo. Ayuntamiento, siendo las trece horas y diez minutos se constituye la Mesa de Contratación para proceder a la apertura de las proposiciones presentadas para tomar parte en el *Procedimiento abierto para la adjudicación del contrato de servicios de atención telefónica por personal teleoperador*, con presupuesto total de 211.974 €, cuyo anuncio fue publicado en el DOUE, de 30/12/2010 y en el BOE nº 68 de 21/03/2011.

**Asisten**, bajo la Presidencia de Don Vicente Aguilera Lupiáñez, Teniente de Alcalde Delegado de Participación Ciudadana, Don David Coullaut Cordero, en sustitución del Interventor General Municipal, Don Rafael Francisco Guilarte Heras, adjunto a la Secretaría General del Excmo. Ayuntamiento de Granada y Don Luís García-Trevijano Rodríguez, Titular de la Asesoría Jurídica. Actúa como Secretario de la Mesa de Contratación, Don Miguel Ángel Redondo Cerezo, Director General de RRII, Fiestas Mayores y Contratación, asistiendo también, Doña Ascensión Muñoz Romero, Jefa de Sección de Contratación, Doña Amelia Serrano Martín, Responsable Administrativo de Obras y Servicios, Don Rosendo Emilio Sánchez García, Responsable de Control de Gestión de Contratos y Doña Ramona Salmerón Robles, Jefa de Servicio de Contratación.

De orden del Sr. Presidente, por el Sr. Secretario **se procede** a dar a conocer la evaluación del contenido del **sobre B “Criterios ponderables en función de un juicio de valor”**, señalando que se ha emitido informe por el Jefe de Sección de Coordinación de Información Municipal, con el visto bueno de la Subdirectora General de Participación Ciudadana, cuya puntuación ha sido minorada por parte de la Mesa de Contratación al considerar que algunos de los aspectos valorados no pueden ser tenidos en cuenta al no redundar en una mejor ejecución del objeto del contrato, quedando dicha puntuación de la siguiente manera:

EMPRESAS LICITADORAS	PROYECTO TÉCNICO
-------------------------	------------------



## AYUNTAMIENTO DE GRANADA

### ÁREA DE PERSONAL, SERVICIOS GENERALES, ORGANIZACIÓN, CONTRATACIÓN Y COMPRAS Contratación

1ª CONSORCIO DE SERVICIOS, S.A	26 PUNTOS
2ª CENTRO DE ASISTENCIA TELEFÓNICA, S.A	31 PUNTOS
3ª SERVICIOS DE TELEMARKETING, S.A	16 PUNTOS
4ª COBRA, SERVICIOS AUXILIARES, S.A	10 PUNTOS
5ª V-2 COMPLEMENTOS AUXILIARES, S.A	10 PUNTOS
6ª DIMOBA SERVICIOS, S.L	16 PUNTOS

Posteriormente se procede a la apertura del **sobre C “Criterios evaluables de forma automática”** arrojando el siguiente resultado:

**Proposición nº 1** presentada por **CONSORCIO DE SERVICIOS, S.A**, que se compromete a ejecutar el contrato conforme a los requisitos, condiciones y obligaciones contenidas en su oferta, y por un precio de **179.199,72 € + IVA**, lo que supone una baja respecto del precio de licitación (cuyo importe es de 179.638,98 €) de 439,26 €, totalizándose la oferta en **211.455,67 €**.

**Proposición nº 2** presentada por **CENTRO DE ASISTENCIA TELEFÓNICA, S.A** que compromete a ejecutar el contrato conforme a los requisitos, condiciones y obligaciones contenidas en su oferta, y por un precio de **170.657,00 €**, lo que supone una baja



## AYUNTAMIENTO DE GRANADA

### ÁREA DE PERSONAL, SERVICIOS GENERALES, ORGANIZACIÓN, CONTRATACIÓN Y COMPRAS Contratación

respecto del precio de licitación (cuyo importe es de 179.638,98 €) de 8.981,98 €, al que corresponde por IVA la cuantía de 30.718,26 €, totalizándose la oferta en **201.375,26 €**.

**Proposición nº 3** presentada por **SERVICIOS DE TELEMARKETING, S.A** que se compromete a ejecutar el contrato conforme a los requisitos, condiciones y obligaciones contenidas en su oferta, y por un precio de **177.649,92 €**, lo que supone una baja respecto del precio de licitación (*cuyo importe es de 183.305,08 €*) de 5.655,16 €, al que corresponde por IVA la cuantía de 31.976,99 €, totalizándose la oferta en **209.626,91 €**.

**Proposición nº 4** presentada por **COBRA, SERVICIOS AUXILIARES, S.A** que se compromete a ejecutar el contrato conforme a los requisitos, condiciones y obligaciones contenidas en su oferta, y por un precio de **152.154,83 €**, lo que supone una baja respecto del precio de licitación (cuyo importe es de 179.638,98 €) de 27.484,16 €, al que corresponde por IVA la cuantía de 27.387,87 €, totalizándose la oferta en **179.542,70 €**.

**Proposición nº 5** presentada por **V-2 COMPLEMENTOS AUXILIARES, S.A** que se compromete a ejecutar el contrato conforme a los requisitos, condiciones y obligaciones contenidas en su oferta, y por un precio de **179.638,98 €**, lo que supone una baja respecto del precio de licitación (cuyo importe es de 179.638,98 €) de 0 €, al que corresponde por IVA la cuantía de 32.335,02 €, totalizándose la oferta en **211.974,00 €**.

**Proposición nº 6** presentada por **DIMOBA SERVICIOS, S.L** que se compromete a ejecutar el contrato conforme a los requisitos, condiciones y obligaciones contenidas en su oferta, y por un precio de **149.388,00 €**, lo que supone una baja respecto del precio de licitación (*cuyo importe es de 183.305,08 €*) de 33.917,08 €, al que corresponde por IVA la cuantía de 26.889,84 €, totalizándose la oferta en **176.277,84 €**.

A la vista de lo expuesto, **la Mesa propone:**

**1º.-Entregar** a los Servicios Técnicos la documentación contenida en el sobre C, al objeto de su valoración.

**2º.- Dar a conocer**, luego de que se realice el correspondiente informe, el resultado de la valoración de los criterios cuantificables de forma automática en acto público de la Mesa de contratación que se convoque al efecto, y donde se propondrá la





## AYUNTAMIENTO DE GRANADA

### ÁREA DE PERSONAL, SERVICIOS GENERALES, ORGANIZACIÓN, CONTRATACIÓN Y COMPRAS Contratación

adjudicación a favor del licitador que hubiese presentado la oferta económicamente más ventajosa.

Asisten a la sesión representantes de las mercantiles CENTRO DE ASISTENCIA TELEFÓNICA, S.A, SERVICIOS DE TELEMARKETING, S.A y DIMOBA SERVICIOS, S.L, a los que se les hace entrega de una copia del informe elaborado en relación con la valoración de la documentación contenida en el sobre B.

A las trece horas y cuarenta minutos, no habiéndose producido reclamación alguna, se da por terminado el acto, de todo lo cual YO, COMO SECRETARIO, CERTIFICO.-

VºBº  
EL PRESIDENTE

